



Tout le matériel Apple est couvert par une garantie limitée d'un an et 90 jours d'assistance technique par téléphone. Pour prolonger votre couverture, procurez-vous le Plan de protection AppleCare ou AppleCare+.

Comme Apple produit à la fois le matériel, le système d'exploitation et de nombreuses applications, les produits Apple sont de véritables systèmes intégrés. Seuls les produits AppleCare sont offerts avec le service et l'assistance tout-en-un des experts Apple, vous permettant ainsi de régler la plupart des problèmes en un simple appel.

Plan de protection AppleCare pour Mac



Assistance et soutien technique pour votre Mac, par ceux qui ont conçu votre Mac.

Chaque Mac est couvert par une garantie limitée d'un an et comprend 90 jours d'assistance technique par téléphone¹. Le Plan de protection AppleCare vous permet de prolonger la période de couverture à trois ans à compter de la date d'achat de votre Mac².

Les avantages du Plan de protection AppleCare s'ajoutent à tout droit juridique dont vous disposez en vertu des lois sur la protection du consommateur en vigueur dans votre province. L'entreprise liée au Plan de protection AppleCare aux États-Unis est AppleCare Service Company, Inc., une société incorporée en vertu des lois de l'Arizona et une propriété exclusive d'Apple Inc. faisant affaire dans l'état du Texas sous la dénomination Apple CSC, Inc. Pour les plans de protection AppleCare vendus au Canada, « Apple » est Apple Canada Inc., 7495 Birchmount Road, Markham, Ontario L3R 5G2 Canada. Apple Canada Inc. est le répondant juridique et le débiteur obligataire des plans vendus au Canada. L'achat du plan n'est pas obligatoire à l'achat du matériel couvert. Pour tous les détails, consultez les modalités au www.apple.com/legal/sales-support/applecare/appgeos.html.

1 Des frais téléphoniques locaux peuvent s'appliquer. Les numéros de téléphone et les heures d'ouverture peuvent varier et être modifiés.

2 Consultez les modalités au www.apple.com/legal/sales-support/applecare/appgeos.html.

Principales fonctionnalités

Assistance technique tout-en-un

•

Accès direct aux experts Apple

•

Couverture mondiale pour les réparations¹

•

Service de réparation sur place pour ordinateurs de bureau Mac : demandez la visite d'un technicien à votre lieu de travail²

•

Service de réparation en magasin : laissez votre Mac à l'Apple Store ou chez tout Fournisseur de service agréé Apple

Couverture matérielle Appl

•

Votre Mac

•

Les accessoires inclus, comme l'adaptateur d'alimentation

•

La mémoire vive Apple

•

AirPort³

•

Un moniteur Apple acheté avec votre Mac

•

Utilisation d'OS X⁴

•

Questions simples sur l'utilisation d'iLife et d'iWork

•

Connexion aux imprimantes et aux réseaux AirPort

1 Certaines restrictions s'appliquent à la couverture mondiale pour les réparations. Consultez les modalités ci-dessus pour plus de détails.

2 La disponibilité dépend du pays dans lequel la demande de service est effectuée et de l'emplacement du Fournisseur de service agréé Apple. Apple peut aussi exiger que le client remplace lui-même certaines pièces faciles à installer. Consultez les modalités ci-dessus pour plus de détails.

3 La borne AirPort ou le module Time Capsule doivent avoir été achetés un maximum de deux ans avant le Mac, ou au cours de la période de couverture du Plan de protection AppleCare.

4 Pour les ordinateurs Mac exécutant OS X Server, le Plan de protection AppleCare couvre les problèmes d'administration du serveur et de gestion du réseau découlant de l'utilisation de l'interface graphique de Mac OS X Server. Pour obtenir l'aide de spécialistes en matière d'utilisation et d'intégration des serveurs Apple, abonnez-vous plutôt à un forfait AppleCare OS Support (offert uniquement dans certains pays).

AppleCare+ pour iPad



Votre iPad est précieux.

Tous les iPad sont protégés par une garantie limitée¹ ("garantie limitée" mène à <http://www.apple.com/ca/fr/legal/warranty/>) d'un an pour les réparations et comportent jusqu'à 90 jours d'assistance technique gratuite ("assistance technique gratuite" mène à <http://www.apple.com/ca/fr/support/complimentary/>). AppleCare+ pour iPad prolonge la couverture matérielle pour les réparations à deux ans à compter de la date d'achat de votre iPad et y ajoute la prise en charge d'un maximum de deux réparations requises en raison de dommages accidentels (chaque incident entraîne des frais de 49 \$, taxes en sus). AppleCare+ doit être acheté dans les 30 jours suivant l'achat du matériel couvert. Pour plus de détails, consultez les modalités du plan au <http://www.apple.com/legal/sales-support/>. L'achat du plan n'est pas obligatoire lors de l'achat du matériel couvert. Les avantages d'AppleCare+ s'ajoutent à tout droit juridique dont vous disposez en vertu des lois sur la protection du consommateur en vigueur dans votre province. Clients du Québec, veuillez consulter la Loi sur la protection du consommateur à images.apple.com/legal/warranty/docs/Quebec_Consumer_Warranty_Notice_text.pdf.

1 Le service est offert uniquement pour iPad et les accessoires inclus à l'achat et couvre (i) les défauts matériels ou de fabrication, (ii) la batterie qui démontre un taux d'épuisement de 50 % ou plus par rapport aux caractéristiques initiales et (iii) jusqu'à deux réparations effectuées en raison de dommages accidentels dus à la manipulation; chaque incident entraîne des frais de 49 \$ (taxes en sus). Les pièces de remplacement fournies par Apple dans le cadre du service de réparation ou de remplacement peuvent être neuves ou équivalentes à des pièces neuves sur le plan de la performance et de la fiabilité.

Consultez les modalités pour plus de détails. ("modalités" mène à <http://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/>)

Des frais téléphoniques locaux peuvent s'appliquer. Les numéros de téléphone et les heures d'ouverture peuvent varier et être modifiés.

La couverture pour les réparations peut faire l'objet de certaines restrictions.

AppleCare+ pour iPod touch



Chaque iPod s'accompagne d'une [garantie limitée d'un an](#) et d'une [assistance technique téléphonique de 90 jours gratuite](#).

AppleCare+ pour iPod prolonge la couverture matérielle pour les réparations à deux ans à compter de la date d'achat de votre iPod et y ajoute la prise en charge d'un maximum de deux réparations requises en raison de dommages accidentels (chaque incident entraîne des frais de 29 \$, taxes en sus)¹.

1 Le service est offert uniquement pour iPod et les accessoires inclus à l'achat et couvre (i) les défauts matériels ou de fabrication, (ii) la batterie qui démontre un taux d'épuisement de 50 % ou plus par rapport aux caractéristiques initiales et (iii) jusqu'à deux réparations effectuées en raison de dommages accidentels dus à la manipulation de votre iPod; chaque incident entraînant des frais de 29 \$. Les pièces de remplacement fournies par Apple dans le cadre du service de réparation ou de remplacement peuvent être neuves ou équivalentes à des pièces neuves sur le plan de la performance et de la fiabilité.

Consultez les [modalités](#) pour plus de détails.

Plan de protection pour Apple TV



Chaque Apple TV est livré avec une garantie limitée d'un an et 90 jours d'assistance technique gratuite par téléphone.¹ Avec l'AppleCare Protection Plan vous permet d'étendre votre couverture à deux ans à partir de votre téléviseur achat d'Apple date. Vous obtenez, un accès unique directe primée technique par téléphone le soutien d'Apple pour des questions sur l'utilisation de votre produits. And vous bénéficiez de la couverture de réparation mondiale pour vos produits d'Apple grâce à des options de service pratiques

Comme Apple conçoit Apple TV et iTunes, vous obtenez un system.and vraiment intégré uniquement l'AppleCare Protection Plan fournit services et support des experts Apple one-stop si vous utilisez un Mac ou un PC, la plupart des problèmes peuvent être résolus en un seul appel.

- Accès direct aux experts Apple
- Couverture mondiale des réparations
- Mail dans la réparation: Mail de votre Apple TV en utilisant une boîte d'expédition prépayée fournie par Apple
- Réparation en: Prenez votre Apple TV à un Apple Store ou un autre fournisseur de services agréé Apple
- Utiliser avec un Mac ou PC

¹ Des frais téléphoniques locaux peuvent s'appliquer. Les numéros de téléphone et les heures d'ouverture peuvent varier et être modifiés.